



0009196830-DD0006-2539

552 - 1 / 1 - 00000 - 0

PDL. 23210998536323



Nos réf. AI AREX HG Nord Grenade  
232 T 25831

Objet. Coupure d'électricité pour travaux  
Motif : Pose de groupe électrogène

MAIRIE DE LAUNAC  
MAIRIE  
ECLAIRAGE PUBLIC  
31330 LAUNAC

RECUEILLE  
24 SEP. 2019

Le 17/09/2019

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente.

Pour vous éviter une coupure d'électricité pendant ces travaux, nous installerons, à nos frais, un groupe électrogène. Toutefois, les opérations de pose et de dépose de ce groupe nécessiteront deux coupures brèves en début et fin de travaux :

**du lundi 07/10/2019 au vendredi 11/10/2019 de 08h30 à 09h30 et 15h30 à 17h00**

Durant cette intervention les ordres tarifaires heures creuses / heures pleines peuvent être perturbés. N'hésitez pas, pour votre confort, si vous bénéficiez d'une tranche heures creuses en journée, à basculer votre chauffe-eau en marche forcée. Suite à ces coupures, n'hésitez pas à vérifier que vos appareils électriques sont bien sous tension (rاديورéveil, chaudière,...).

Votre point de livraison :

EP 14 LA GARENNE  
14 ECLAIRAGE PUBLIC

31330 LAUNAC

Si toutefois la coupure d'électricité dépasse les horaires indiqués, vous pouvez contacter directement notre service dépannage au 09 726 750 (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Conscients de la gêne occasionnée par ces travaux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Antoine Delmas

**Rappel :**

*Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.*

*Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).*

*Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.*

1/1

110 rue des Troenes

31000 TOULOUSE  
Tél. :  
Email :  
enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance  
Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442  
Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense Cedex  
Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement

